

Bewertungskriterium	Gewichtung	Einzelbewertung	
		Faktor	Punkte
Funktionalität	20	90/100	18,0
Programmaufbau	20	90/100	18,0
Benutzerfreundlichkeit / Handhabung	20	100/100	20,0
Schulung	10	100/100	10,0
Schulungsunterlagen	1	70/100	0,7
technisches Handbuch	1	30/100	0,3
organisatorisches Handbuch	5	30/100	1,5
Umfeldorganisation	5	100/100	5,0
Unternehmensberatung	1	100/100	1,0
Support	9	90/100	8,1
Wartung	3	90/100	2,7
Weiterentwicklung	5	50/100	2,5
Gesamtergebnis	100	940/1200	87,8